



TOYOTA MATERIAL HANDLING EUROPE, MANAGING THE TOYOTA AND BT MATERIALS HANDLING BRANDS IN EUROPE.



TOYOTA

MATERIAL HANDLING

stronger together

HYRESLÖSNINGAR



Toyota och BT truckar och utrustning
för materialhantering

NORMALT SLITAGE – GUIDE



Innehåll

Syftet med denna guide	4
Hur du använder denna guide	5
Allmänna riktlinjer	6
Normer för normalt slitage.....	9
Att hantera tvister	59
Normer för normalt slitage Innehållsförteckning.....	60

Syftet med denna guide

Vi har tagit fram denna guide för att återlämning av hyrestruckar skall ske problemfritt . Guiden ger en bild över hur "normalt slitage" skall tolkas.

När en truck lämnas tillbaka efter hyresavtalets upphörande, skall den återlämnas funktionsduglig och i ett skick som motsvarar "normalt slitage" (i enlighet med villkoren i avtalet).

Normalt slitage är förslitning orsakad av normal användning och drift.

Ej normalt slitage är bl a skador som uppkommit genom påkörning, felaktig användning eller försumlighet.

Guiden ger en tydlig bild över vad som anses med "normalt" slitage och vad som anses vara oacceptabla skador.

Syftet är undvika missförstånd och skapa utrymme för en bra diskussion om det skulle bli nödvändigt med reparationer vid återlämnandet.

Vi har även lagt till en översikt om hur vi går tillväga när trucken skall återlämnas.

Hur du använder denna guide

Vi har använt jämförande foton och vid behov även beskrivningar som visar vad som är acceptabelt normalt slitage och vad vi anser vara oacceptabla skador.

Foton med en smiley 😊 visar vad som är acceptabelt normalt slitage och där eventuella reparationskostnader ska betalas av TMHSE.

Foton med en smiley 😞 visar exempel på oacceptabla skador och där reparationskostnader eller ersättning ska betalas av kunden.

För att göra det enkelt för dig att hitta i guiden har vi delat in riktlinjerna för återlämning i följande rubriker:

- Allmänna riktlinjer
- Truckens utsida
- Hjul och däck
- Stativ och gafflar
- Skyddstak och belysning
- Förarutrymme
- Motor
- Batteri och laddare
- Fästen till gasolflaskor



Allmänna riktlinjer



Service och underhåll

Regelbundet underhåll och service ska utföras av TMHSE. Eventuella fel eller skador som uppstår vid användning av trucken skall felanmälas omgående.

Följtkostnader som uppstår på grund av att fel ej anmälts i tid samt sådant som inte är att betrakta som normalt slitage kommer att behandlas som s.k. kundskada.



Daglig tillsyn

Det åligger brukaren/hyrestagaren att löpande under hyrestiden utföra "daglig tillsyn" som anges i instruktionsbok/förarhandbok, samt dokumentera detta.

Dokumentation

Det är användarens ansvar att ta hand om instruktionsbok/förarhandbok för trucken och andra dokument som tillhör utrustningen.



Utseende

Trucken ska återlämnas i ett rent skick (se sid 14).

Extrautrustning och tillbehör

All extrautrustning (aggregat, förlängningsgafflar etc.) skall lämnas tillbaka i användbart och säkert skick.

- Laddare i användbart skick. (se sidorna 54–55).
- Alla batterier, inklusive tillbehör.
- Brandsläckare.

Saknas extrautrustning/tillbehör i samband med återlämnandet eller om utrustningen inte fungerar debiteras hyrestagaren.



Dekaler

Dekaler, reklam eller klisterlappar, som inte tillhör trucken som standard skall tas bort innan återlämnandet. Eventuella skador som har uppstått när dessa märken tas bort eller om de finns kvar vid återlämnandet debiteras kunden.

Nycklar och säkerhet

Alla nycklar ska finnas tillgängliga. Vid knappsats för personliga koder skall dessa nollställas.

Om trucken ursprungligen levererats med ett säkerhetssystem, ska detta vara intakt och funktionsdugligt (alkolås).



HYRESLÖSNINGAR



Toyota och BT truckar och utrustning
för materialhantering

NORMER FÖR NORMALT SLITAGE

Truckens allmänna utseende



Vad är acceptabelt





Vad är inte acceptabelt



▶ Skada



▶ Ruta, dörr saknas



▶ Dekaler



▶ Skydd saknas

Truckens allmänna skick



Vad är acceptabelt





Vad är inte acceptabelt



► Delar saknas



► Skada



Renhet



Vad är acceptabelt





Vad är inte acceptabelt



► Svår smuts



► Tejp som sitter hårt fast



Lackens skick



Vad är acceptabelt





Vad är inte acceptabelt



► Extrem rost



► Stora mängder klistriga rester eller egenmålad lack



► Rost



Chassits skick



Vad är acceptabelt



- ▶ Säkerhetskydd och kåpor finns tillgängliga och är hela



- ▶ Sidopaneler till batteriet finns tillgängliga samt fungerande batterilåsningar



Vad är inte acceptabelt



- ▶ Mekanisk deformation på bärande delar



- ▶ Plastdelar som har hål eller större deformationer

Fingerskyddens skick



Vad är acceptabelt



- ▶ Slitna, men kompletta och utan dekaler



Vad är inte acceptabelt



▶ Trasiga rutor



▶ Trasigt fingerskydd



▶ Inget skydd



▶ Dekaler

Fotskyddens skick



Vad är acceptabelt



- ▶ Slitna, repig skyddsplåt



Vad är inte acceptabelt



► Trasig skyddsplåt



► Trasigt skydd



Hjulens och däckens skick



Vad är acceptabelt



► Däcken/slitbana har inga onormala skador.





Vad är inte acceptabelt



▶ Sprickor



▶ Skåror eller för stort slitage



▶ Formförändring av
hjulbanan



▶ Hål och/eller stora skåror

Stativets och slangarnas skick



Vad är acceptabelt



▸ Hydraulslangar och anslutningar i användbart skick



▸ Kedjor i användbart skick



▸ Stativcylinder i användbart skick



Vad är inte acceptabelt



► Skada på slangar



► Slangvinda och slangar
oanvändbara



► Dåligt underhållna



Gaffelvagnens skick



Vad är acceptabelt



► Hydraulanslutningar i användbart skick





Vad är inte acceptabelt



▶ Böjt lastskydd



▶ Större deformation av säkerhetsgaller



▶ Extrem rost

Gafflarnas allmänna skick



Vad är acceptabelt



► Gaffelspärren finns och är i användbart skick





Vad är inte acceptabelt



► Slitage över gränsvärden



► Böjd och deformerad gaffel

Skyddstakets skick



Vad är acceptabelt



- ▶ Ingen deformation på skyddstak och skyddsstolparna



Vad är inte acceptabelt



► Dåligt skick, rostiga delar, trasiga takrutor



Lampornas och strålkastarnas skick



Vad är acceptabelt



- ▶ Alla delar finns och är i fungerande skick



- ▶ Plasthölje, infästning och glas är oskadat



Vad är inte acceptabelt



► Strålkastare saknas eller är lösa



► Strålkastarhöljet är trasigt



► Sprickor, hål eller stora repor i glaset



Förarutrymmets allmänna utseende



Vad är acceptabelt



► Instrumentdisplayen och hydraulspakarna är i användbart skick

► Plastinstrumentbräda utan hål, sprickor eller brutna delar



► Hydraulspakar och ratt i användbart skick



Vad är inte acceptabelt



▶ Instrumentdisplayen fungerar inte eller har stora repor



▶ Hydraulspak med hål och/eller stort spel



▶ Golvplåt fungerar inte och/eller halkfri matta saknas



▶ Trasig plastkåpa



▶ Grov smuts

Plattformens skick



Vad är acceptabelt



► Hel och ej deformerad





Vad är inte acceptabelt



► Plattformen har sjunkit ihop, delats eller skadats



Delad

Vriden

Sammanpressad

Sätenas och sittedynornas skick



Vad är acceptabelt



► Säkerhetsbältet fungerar



► Sätet i acceptabelt skick utan hål eller skärskador



Vad är inte acceptabelt



► Revor och skårer



► Skadad sittdyna



► Trasigt säte

Manöverarmarnas skick



Vad är acceptabelt



► Manöverarmen komplett och alla funktioner i användbart skick





Vad är inte acceptabelt



▶ Nödstopps saknas



▶ Brytare saknas



▶ Revor, deformationer och/eller hål

Displayens skick



Vad är acceptabelt



► Komplet och fungerar, inte trasig



Vad är inte acceptabelt



► Trasiga



Spakarnas och styrspakarnas skick



Vad är acceptabelt



► Fungerar, inte trasiga





Vad är inte acceptabelt



► Trasiga



► Del saknas

Hyttens skick



Vad är acceptabelt



▶ Dörrar finns och är i användbart skick, inte deformerade



▶ Rutor utan större repor



▶ Alla hyttfunktioner användbara (vindrutetorkare fram och bak, värme- och ventilationssystem, hyttbelysning, taklucka, speglar, vindrutevärmare bak, radio)



Vad är inte acceptabelt



► Hyttstolpar eller -delar (tak, dörrar, vindruta, bakruta)
ofullständiga och/eller deformerade



► Skadade

Motorns skick



Vad är acceptabelt



▶ Motorn är i fullt användbart skick med normalt slitage



▶ Startbatteri och luftfilter i användbart skick



Vad är inte acceptabelt



► Svår smuts, rinnande läckage



► Korrosion

Batteriets skick



Vad är acceptabelt





Vad är inte acceptabelt



► Kraftig oxidation



► Batteriet skadat, pluggar saknas, påfyllningssystem skadat

Laddarens skick



Vad är acceptabelt



► Hel, fungerande



Vad är inte acceptabelt



► Delar saknas



► Bucklor och större deformeringar

Skick på fästena till gasolflaskorna



Vad är acceptabelt



- ▶ Flaskfästen finns, är inte deformerade och är i användbart skick





Vad är inte acceptabelt



- ▶ Flaskfästen saknas eller är skadade

HYRESLÖSNINGAR



När avtalet löper ut

När avtalet löpt ut skall trucken återlämnas till Toyota. I normalfallet förlängs avtalet med automatik och hyrestagaren kan således fortsätta att nyttja utrustningen enligt avtalets villkor såvida inte Toyota eller hyrestagaren själv säger upp avtalet. Uppsägningstider anges i avtalsvillkoren.

Innan återlämning av truck om den gått i långtidshyra skickar Toyota en tekniker för att göra en slutbesiktning på utrustningen. Slutbesiktningen sker enligt fastställd checklista. Om skador som inte anses härröra från normalt slitage finns, debiteras kund för återställandet.

Såvida hyrestagaren själv inte önskar ordna transport beställer Toyota frakt för borttagning av utrustningen. I samband med detta ombeds hyrestagaren samla all utrustning som tillhör trucken och ställa trucken på lämplig plats för att våra chaufförer lätt skall kunna hämta utrustningen. Det är även viktigt att personal runt utlastning vet att trucken skall återlämnas. Om vi ankommer för hämtning av truck och trucken inte lämnas ut debiteras denna s.k. bomfrakt.



Att hantera tvister

Se gällande Avtalsvillkor.



Normer för normalt slitage

1. Truckens utsida

1.1 Truckens allmänna utseende	s. 10
1.2 Truckens allmänna skick	s. 12
1.3 Renhet	s. 14
1.4 Lackens skick.....	s. 16
1.5 Chassits skick.....	s. 18
1.6 Fingerskyddens skick.....	s. 20
1.7 Fotskyddens skick.....	s. 22

2. Hjul och däck

2.1 Hjulens och däckens skick	s. 24
-------------------------------------	-------

3. Stativ och gafflar

3.1 Stativets och slangarnas skick.....	s. 26
3.3 Gaffelvagnens skick.....	s. 28
3.4 Gafflarnas allmänna skick.....	s. 30

4. Skyddstak och belysning

4.1 Skyddsstakets skick.....	s. 32
4.2 Lampornas och strålkastarnas skick.....	s. 34

Innehållsförteckning

5. Förarutrymme

5.1 Förarutrymmets allmänna utseende.....	s. 36
5.2 Plattformens skick.....	s. 38
5.3 Sätenas och sittdynornas skick.....	s. 40
5.4 Styrarmarnas skick.....	s. 42
5.6 Displayernas skick.....	s. 44
5.8 Spakarnas och styrspakarnas skick.....	s. 46
5.9 Hyttens skick.....	s. 48

6. Motor

6.1 Motorns skick.....	s. 50
------------------------	-------

7. Batteri och laddare

7.1 Batteriets skick.....	s. 52
7.2 Laddarens skick.....	s. 54

8. Fästen till gasolflaskor

8.1 Skick på fästena till gasolflaskorna.....	s. 56
---	-------