

Kvalitetspolicy

Att vara alla kunders förstahandsval för materialhanteringslösningar, allmänt erkänd för våra innovativa produkter och tjänster samt för vår respekt för samhället.

Att skapa tillit och förtroende hos kunder genom att **leverera enastående kvalitetsprodukter och tjänster för materialhantering som skapar verkligt värde** i deras verksamheter.

Att visa respekt för ambitioner och förväntningar hos medarbetare, leverantörer och andra intressenter genom en **ständig strävan att förbättra**.

Detta åstadkommer vi genom att i alla lägen förverkliga:

The Toyota Way

The Toyota Way baseras på Toyotas "Guiding Principles". Dessa fem kärnvärden uttrycker de värderingar som delas inom Toyota.

Challenge

Att upprätthålla en långsiktig vision och möta alla utmaningar med det mod och den kreativitet som krävs för att realisera den visionen.

Kaizen

Ständiga förbättringar. Eftersom ingen process någonsin kan bli helt perfekt finns alltid möjligheter till förbättringar.

Genchi Genbutsu

Att gå till källan för att finna de fakta som behövs för att fatta korrekta beslut, bygga konsensus och uppnå mål.

Respect

Toyota respekterar andra, gör allt för att förstå andra, accepterar ansvar och gör sitt bästa för att bygga ömsesidigt förtroende.

Teamwork

Toyota stimulerar personlig och professionell utveckling, delar med sig av utvecklingsmöjligheter och maximerar varje individs och grupps prestationsförmåga.



Solna

Datum: 2017 06 07

Henric Hasth

VD Toyota Material Handling Sweden AB